

C1107 - Indemnisations en assurances

Appellations (Métiers courants)

■ Expert / Experte en règlement de sinistres en assurances

■ Inspecteur enquêteur / Inspectrice enquêtrice d'assurances

Définition

Enquête sur l'origine de sinistres (accidents, incendies, dégâts des eaux, ...). Évalue le montant des dommages (corporels, matériels, économiques, ...) et propose une indemnisation aux parties concernées (victimes, assurés, ...) selon la réglementation de l'assurance et les garanties prévues dans les contrats souscrits.

Peut proposer des adaptations ou des évolutions de produits d'assurances au service marketing.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) à Master (Master professionnel, diplôme de grandes écoles, ...) dans les secteurs du droit, de l'assurance complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance.

L'expérience professionnelle ou la connaissance d'un secteur spécifique (bâtiment, immobilier, transport, médical, ...) peut être requise selon le secteur d'intervention.

L'accès dans les services de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie s'effectue sur concours.

Des agréments ou des certifications professionnelles (délivrés par le Ministère de la Justice ou par une Fédération d'Experts en assurances) sont exigés pour exercer les fonctions d'expert en assurances dans des domaines spécifiques ou pour intervenir dans une procédure judiciaire.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de compagnies d'assurances, de réassurance, de caisses d'assurance maladie, de cabinets indépendants, en relation avec les assurés (particuliers, salariés, entreprises, ...) et différents intervenants (gestionnaires des sinistres, avocats, pompiers, police, ...).

Elle varie selon la nature et la gravité des dommages (accidents corporels, dégâts matériels, ...).

L'activité implique de nombreux déplacements (constats et enquêtes sur les sites des sinistres, au domicile des assurés, ...).

L'activité peut s'exercer à l'extérieur et sur diverses zones à risques (chantiers BTP, sites industriels, zones inondées, incendiées, ...).

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Vérifier les garanties et les couvertures prévues dans les contrats d'assurances lors de déclaration de sinistre■ Constater les dommages, dégâts, pertes sur les lieux du sinistre et auprès des assurés■ Recueillir les preuves, témoignages et rapports de police auprès des parties impliquées dans le sinistre (victimes, témoins, services de secours, ...)■ Analyser l'origine, la cause et les circonstances du sinistre et définir les responsabilités respectives des parties■ Évaluer le montant des préjudices (corporels, moraux, économiques, ...), établir un rapport de suivi du sinistre	<ul style="list-style-type: none">■ Typologie des dommages■ Typologie des risques■ Accidentologie■ Méthodes d'analyse de risques■ Méthodes d'enquête accidents

C1107 - Indemnisations en assurances

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Emettre une proposition d'indemnisation aux assurés, la réajuster si nécessaire et procéder au règlement 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Droit des assurances ■ Caractéristiques des produits d'assurances ■ Argumentation commerciale

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Intervenir suite à des dommages :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Accidents atomique, chimique, ... ■ Accidents corporels ■ Accidents de la circulation ■ Accidents du travail ■ Catastrophes naturelles, séismes, ... ■ Chantiers et constructions ■ Incendies ■ Pollutions ■ Vols 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Droit de la sécurité sociale ■ Normes environnementales ■ Réglementation en Hygiène, Sécurité, Environnement -HSE- ■ Réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement
<ul style="list-style-type: none"> ■ Engager et suivre des procédures dans un cadre contentieux auprès des juridictions concernées 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Procédures de gestion de contentieux
<ul style="list-style-type: none"> ■ Mandater des experts pour l'évaluation de dommages/de pertes dans les domaines de l'automobile, le médical, l'artistique, ... 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Proposer des adaptations de contrats d'assurances auprès des services marketing, technique, ... en fonction de l'évolution de l'environnement socioéconomique 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Conseiller les assurés en matière de prévention, de sécurité et de facteurs de risque 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Réglementation sécurité incendie ■ Techniques de protection et de prévention des pollutions

C1107 - Indemnisations en assurances

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Vérifier les montants provisionnés par type de sinistre et les réajuster selon l'évolution de la situation de la victime, la gravité de dommages 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques anti-intrusion
<ul style="list-style-type: none"> ■ Apporter un appui technique auprès de collaborateurs ou les former aux méthodes et techniques de l'entreprise/de la compagnie 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Réglementation de la réassurance ■ Techniques pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordonner l'activité d'une équipe 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Compagnie d'assurances/mutuelle ■ Organisme de protection sociale ■ Société de conseil ■ Société de réassurance 		

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations ■ Toutes les appellations 	<ul style="list-style-type: none"> ■ C1106 - Expertise risques en assurances ■ C1110 - Souscription d'assurances

Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations ■ Toutes les appellations 	<ul style="list-style-type: none"> ■ C1104 - Direction d'exploitation en assurances ■ K1903 - Défense et conseil juridique (Juriste d'assurances)