

### Appellations (Métiers courants)

- Cuisiniste
- Quincaillier / Quincaillière
- Vendeur / Vendeuse de cuisines
- Vendeur / Vendeuse de verre à la coupe
- Vendeur / Vendeuse en équipement du foyer
- Vendeur / Vendeuse en aménagement du foyer
- Vendeur / Vendeuse en articles de bazar
- Vendeur / Vendeuse en arts de la table
- Vendeur / Vendeuse en carrelage
- Vendeur / Vendeuse en droguerie
- Vendeur / Vendeuse en informatique
- Vendeur / Vendeuse en literie
- Vendeur / Vendeuse en matériaux de construction
- Vendeur / Vendeuse en meubles
- Vendeur / Vendeuse en outillage
- Vendeur / Vendeuse en plomberie sanitaire
- Vendeur / Vendeuse en produits bruns
- Vendeur / Vendeuse en quincaillerie
- Vendeur / Vendeuse en téléphonie
- Droguiste
- Vendeur / Vendeuse de bois au détail
- Vendeur / Vendeuse de salles de bains
- Vendeur / Vendeuse en électroménager
- Vendeur / Vendeuse en accessoires automobile
- Vendeur / Vendeuse en articles d'électricité
- Vendeur / Vendeuse en articles de décoration
- Vendeur / Vendeuse en bricolage
- Vendeur / Vendeuse en chauffage-ventilation-isolation
- Vendeur / Vendeuse en image et son
- Vendeur / Vendeuse en linge de maison
- Vendeur / Vendeuse en luminaires
- Vendeur / Vendeuse en menuiserie
- Vendeur / Vendeuse en motoculture de plaisance
- Vendeur / Vendeuse en petit électroménager
- Vendeur / Vendeuse en produits blancs
- Vendeur / Vendeuse en produits multimédia
- Vendeur / Vendeuse en revêtement de mur, sol
- Vendeur / Vendeuse en tissus

### Définition

Réalise la vente de produits destinés à l'aménagement, la décoration et l'équipement du foyer auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise.

Peut effectuer des opérations de service après-vente.

Peut coordonner une équipe.

### Accès à l'emploi métier

## D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer

*Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg*

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente et du commerce.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs sans diplôme particulier.

Une connaissance ou une formation en maçonnerie, mécanique, électricité, couture, ... peut être demandée.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite En Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peut(ven)t être requis.

La pratique d'outils informatiques (logiciel de gestion de stock, logiciel de conception de plan) peut être requise.

### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins indépendants, de grands magasins, de grandes surfaces de bricolage, de grandes surfaces spécialisées (électroménager, ...), ... en contact avec les clients, en relation avec différents services et intervenants (chef de rayon, responsable de magasin, maintenance, livraison, ...).

Elle varie selon la taille de la structure et le type de produit vendu (tissus, meubles, outillage, ...).

L'activité peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés.

L'activité peut s'effectuer à l'extérieur, en environnement allergène (plâtre, ...) et impliquer la manipulation de charges.

### Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller sur les produits et services</li><li>■ Effectuer les opérations d'encaissement</li><li>■ Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité, ...)</li><li>■ Préparer la mise en rayon des produits, des articles (étiquetage, antivol, balisage, ...) et les installer en magasin ou sur un stand</li><li>■ Effectuer le rangement et l'approvisionnement des rayons, de la réserve (réassort, retrait des produits défectueux, ...)</li><li>■ Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes</li><li>■ Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Techniques de vente</li><li>■ Typologie des clients/consommateurs</li><li>■ Procédures d'encaissement</li><li>■ Gestes et postures de manutention</li><li>■ Règles de gestion de stocks</li><li>■ Principes de la relation client</li><li>■ Argumentation commerciale</li><li>■ Utilisation de logiciels de gestion de stocks</li></ul>

### Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Effectuer la vente de produits :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Accessoires automobile</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Eléments de base en électricité</li></ul>

### Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aménagement extérieur (clôture, chalets, ...)</li> <li>■ Ameublement (salons, chambres, ...)</li> <li>■ Articles d'électricité</li> <li>■ Arts de la table</li> <li>■ Chauffage/climatisation/isolation</li> <li>■ Cheminées/poêles</li> <li>■ Cuisines/Salles de bains</li> <li>■ Décoration (luminaires, encadrement, ...)</li> <li>■ Electroménager</li> <li>■ Image et son</li> <li>■ Informatique</li> <li>■ Linge de maison</li> <li>■ Matériaux de construction/Maçonnerie</li> <li>■ Menuiserie</li> <li>■ Mercerie/Laine/Tissus</li> <li>■ Outillage/Droguerie/Quincaillerie</li> <li>■ Plomberie</li> <li>■ Revêtement de sols, murs</li> <li>■ Téléphonie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Eléments de base en électronique</li> <li>■ Eléments de base en mécanique générale</li> <li>■ Eléments de base en maçonnerie</li> <li>■ Eléments de base en menuiserie</li> <li>■ Eléments de base en plomberie</li> <li>■ Couture</li> </ul>
<p>Effectuer la maintenance de premier niveau de matériel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Matériel de téléphonie (changement de batterie, paramétrages, ...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Utilisation d'outillages manuels (clé, pince, scie, ...)</li> </ul>

## D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer

### Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Matériel informatique</li> </ul>	
<p>Utiliser un engin nécessitant une habilitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CACES R 389-1 (Transpalette à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol)</li> <li>■ CACES R 389-2 (Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg)</li> <li>■ CACES R 389-3 (Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Effectuer la découpe de matériaux (bois, contreplaqué, verre, tissus, ...) selon les dimensions, formes, mesures définies par les clients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Techniques de découpe de matériaux</li> <li>■ Calcul de métrage</li> <li>■ Utilisation d'outils de découpe</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réaliser des plans de cuisines, de salles de bains, ... et établir les devis de réalisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dessin technique (tracé, cotes, normalisation, ...)</li> <li>■ Utilisation de logiciels de Conception et de Dessin Assistés par Ordinateur -CAO/DAO-</li> <li>■ Calcul dimensionnel (surface, volume, ...)</li> <li>■ Prise de mesures</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Effectuer les opérations de service après-vente (échange, retour fournisseur, remboursement, envoi en réparation, ...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Chiffrage/calcul de coût</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Informer les clients sur les modalités de location (conditions contractuelles, caution, ...) de matériels de bricolage (tronçonneuse, bétonnière, ponceuse, ...) et établir les contrats</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Effectuer la gestion comptable et administrative d'une structure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Eléments de base en gestion comptable et administrative</li> <li>■ Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse</li> </ul>	

### Environnements de travail

Structures

Secteurs

Conditions

## D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer

### Environnements de travail

#### Structures

- Boutique de luxe
- Boutique, commerce de détail
- Grand magasin
- Grande et Moyenne Surface -GMS-
- Grande Surface de Bricolage -GSB-
- Grande Surface Spécialisée -GSS-
- Jardinerie
- Marché, foire exposition

#### Secteurs

#### Conditions

- Travail en indépendant

### Mobilité professionnelle

#### Emplois proches

##### Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

##### Vers

- D1211 - Vente en articles de sport et loisirs
- D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne
- D1501 - Animation de vente
- D1505 - Personnel de caisse

#### Emplois envisageables si évolution

##### Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

##### Vers

- D1213 - Vente en gros de matériel et équipement
- D1301 - Management de magasin de détail

## D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer

### Mobilité professionnelle

#### Emplois envisageables si évolution

##### Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

##### Vers

- D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises
- D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers