

D1505 - Personnel de caisse

Appellations (Métiers courants)

- Caissier / Caissière
- Caissier / Caissière de station-service
- Caissier / Caissière de parking

Définition

Réalise l'enregistrement des ventes et l'encaissement de produits, d'articles (vêtements, alimentation, carburant, ...) ou de services (péages d'autoroute, parking, ...).
Peut effectuer le réassort des produits en magasin.

Accès à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (général, professionnel, ...) dans les secteurs de la vente et de la distribution.
Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans ces secteurs sans diplôme particulier.
Les recrutements peuvent être ouverts sur contrats de travail saisonniers ou à durée déterminée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de grandes surfaces (alimentaires, spécialisées, de bricolage), de magasins (textile, musique, ...), de billetteries (théâtre, cinéma, ...), de lieux de péage (parking, autoroute, ...), de stations-service, en contact avec la clientèle et différents intervenants (responsable de caisses, directeur de magasin, ...).
Elle varie selon la taille de la structure et le degré d'informatisation des caisses.
Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Accueillir le client et enregistrer la vente d'articles (lecture de codes-barres, saisie des prix, ...)■ Enlever/désactiver les antivols des articles■ Effectuer les opérations d'encaissement■ Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité, ...)■ Recueillir les remarques des clients (accueil, prix, temps d'attente, ...) et les transmettre (responsable de caisses, ...)■ Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse	<ul style="list-style-type: none">■ Procédures d'encaissement■ Utilisation de caisse enregistreuse■ Utilisation de caisse informatisée

D1505 - Personnel de caisse

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
■ Effectuer la mise en rayon et le réassort des produits, des articles en magasin	
■ Réserver des places et éditer des billets (spectacle, évènements sportifs, ...)	■ Utilisation de logiciels de réservation
■ Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes	■ Utilisation de logiciels de gestion de stocks
■ Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison	
■ Présenter au client les modalités de crédit à la consommation et constituer le dossier de financement	
■ Effectuer le service de carburant à la pompe	
■ Vérifier les conditions de livraison du carburant (niveau de cuve, transvasement, ...)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Procédures de secours ■ Règles et consignes de sécurité ■ Réglementation des produits inflammables
■ Effectuer l'entretien de premier niveau et le nettoyage du véhicule	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eléments de base en mécanique automobile ■ Utilisation d'outillages manuels (clé, pince, scie, ...)

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Billetterie spectacle (cinéma, théâtre, ...) ■ Boutique, commerce de détail ■ Grand magasin ■ Grande et Moyenne Surface -GMS- ■ Grande Surface de Bricolage -GSB- ■ Grande Surface Spécialisée -GSS- 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Commerce de gros ■ Commerce/grande distribution ■ Loisirs ■ Spectacle ■ Transport/logistique 	

D1505 - Personnel de caisse

Environnements de travail

Structures

- Parc de stationnement
- Société d'autoroute
- Société gestionnaire de pont à péage
- Station-service

Secteurs

Conditions

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

Vers

- D1507 - Mise en rayon libre-service
- M1601 - Accueil et renseignements

Emplois envisageables si évolution

Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

Vers

- D1106 - Vente en alimentation
- D1210 - Vente en animalerie
- D1211 - Vente en articles de sport et loisirs
- D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer
- D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne