

G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives

Appellations (Métiers courants)

- Guide touristique

Définition

Accompagne des personnes lors de circuits touristiques ou de visites de sites afin de leur faire découvrir des lieux (spécificités géographiques, historiques, culturelles, ...), selon les règles de sécurité des biens et des personnes.

Peut animer des conférences.

Peut effectuer un accompagnement sportif (randonnée équestre, ascension de sommets, ...).

Accès à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible avec un Brevet ou un Diplôme d'Etat dans les secteurs de l'animation (Brevet d'Aptitude Professionnelle d'Assistant Animateur Technicien -BAPAAT-, Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport -BPJEPS-, Diplôme d'Etat de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport - DEJEPS,...) et du sport (Brevet d'Etat d'Educateur Sportif -BEES-, diplôme d'accompagnateur moyenne montagne, ...) ou avec un BTS dans le tourisme.

Une licence professionnelle ainsi qu'une carte professionnelle sont requises pour les postes de guides conférenciers.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de tourisme, d'activités culturelles, sportives et de plein air, en indépendant ... en contact avec les clients et en relation avec différents intervenants (commerciaux, administrations, réseaux éducatifs, ...).

Elle peut impliquer des déplacements et un éloignement du domicile de plusieurs jours (circuits, randonnées, séjours, ...).

Elle varie selon le type de prestation (conférence, raid aventure, tourisme sportif, ...) et de public (scolaire, 3ème âge, personnes handicapées, ...).

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, les jours fériés et être soumise à des variations saisonnières (vacances scolaires, périodes estivales, ...).

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Recueillir les informations sur la durée, le nombre de participants, les spécificités de la prestation d'accompagnement touristique■ Concevoir la visite guidée par le repérage des lieux, la préparation des commentaires■ Organiser le déroulement de la prestation et établir les demandes d'autorisations, de réservations, ...■ Accueillir et informer les participants sur l'organisation de la prestation d'accompagnement■ Présenter les particularités géographiques, historiques et culturelles des lieux et adapter les	<ul style="list-style-type: none">■ Règles de sécurité des biens et des personnes■ Techniques de communication■ Techniques d'animation de groupe■ Typologie de la clientèle de voyageurs■ Techniques commerciales

G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives

Activités et compétences de base

Activités

- Etablir le bilan de la prestation d'accompagnement et identifier des adaptations, de nouveaux projets, ...

Compétences

Activités et compétences spécifiques

Activités

Effectuer des visites ou conférences nécessitant une carte professionnelle :

- Conférencier national
- Guide conférencier
- Guide interprète national
- Guide interprète régional

Compétences

- Histoire de l'art et des styles

Intervenir auprès d'un type de public :

- Personnes handicapées
- Scolaire

Réaliser un accompagnement sportif nécessitant une qualification dans un domaine :

- Alpinisme
- Equitation
- Pêche
- Randonnée

- Règles de sécurité en montagne
- Gestes d'urgence et de secours
- Réglementation de la pêche
- Réglementation de l'équitation
- Utilisation de matériel de navigation (GPS, VHF, radar, ...)

- Préparer le matériel, vérifier l'équipement du ou des participants et apporter un appui technique pendant la prestation

- Expliquer les conditions de pratique d'une activité sportive (éléments techniques, maniement de matériel, ...) lors d'un accompagnement sportif

- Effectuer la préparation d'un animal pour la randonnée et procéder à ses soins

G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> Assurer les formalités administratives lors de l'accompagnement d'un groupe (confirmation d'hébergement, règlement des dépenses, ...) et rechercher des solutions en cas d'aléas 	
<ul style="list-style-type: none"> Planifier et proposer des activités de divertissement (animation, spectacles, ...) selon la demande des participants ou le programme 	
<ul style="list-style-type: none"> Elaborer et présenter une offre commerciale auprès de clients et arrêter les modalités de collaboration 	
<ul style="list-style-type: none"> Organiser ou mettre en place des actions de communication 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> Agence de voyages Association Association de protection de la nature Office du tourisme Organisme culturel, du patrimoine Parc naturel Voyagiste (tour opérateur) 		<ul style="list-style-type: none"> Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations Toutes les appellations 	<ul style="list-style-type: none"> G1202 - Animation d'activités culturelles ou ludiques (Animateur / Animatrice nature environnement) G1204 - Éducation en activités sportives

G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives

Mobilité professionnelle

Emplois envisageables si évolution

Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

Vers

- E1108 - Traduction, interprétariat
- G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique