

Appellations (Métiers courants)

- Croupier / Croupière

Définition

Organise le déroulement technique d'un jeu (cartes, roulette,...) dans les établissements de jeux (casinos, ...) selon la réglementation des jeux.

Peut superviser plusieurs tables de jeux.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle dans le secteur.

Un diplôme de niveau Bac (général, professionnel, ...) peut en faciliter l'accès.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est exigé.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requis.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'établissements de jeux (casinos, cercles de jeux, ...) en contact avec la clientèle.

Elle peut varier selon le poste (croupier, chef de partie, ...) ou le type de jeux (machine à sous, table de jeux, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaines, jours fériés ou de nuit.

L'activité implique la station debout prolongée et une attention soutenue.

Le port d'une tenue à l'identité de l'entreprise peut être requis.

Activités et compétences de base

Activités

- Accueillir le client, le renseigner sur les prestations mises à disposition et l'orienter vers les salles des machines à sous, les tables de jeux, ...
- Informer les clients sur le fonctionnement de l'établissement de jeux et surveiller les lieux (détection de risques, perturbations, ...)
- Vérifier le fonctionnement des équipements de jeux et signaler les dysfonctionnements
- Effectuer le réapprovisionnement des machines, consigner les données (comptée à l'ouverture/fermeture des jeux, ...)
- Procéder à la maintenance de premier niveau des appareils
- Ranger les équipements de jeux et remettre la salle en conformité (propreté, agencement, signalétique,

Compétences

- Réglementation des jeux et loteries
- Normes de sécurité des espaces et des établissements recevant du public
- Techniques de communication
- Techniques de prévention et de gestion de conflits
- Caractéristiques des équipements de jeux
- Procédures de contrôle des équipements de jeux

G1206 - Personnel technique des jeux

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
Intervenir sur des espaces jeux : <ul style="list-style-type: none"> ■ Jeux de cartes (Black-jack, Punto banco, baccara, poker, ...) ■ Jeux de dés (craps) ■ Jeux de roue (boule, roulette française, anglaise, américaine, ...) ■ Salle des machines à sous 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques de brassage/battage de cartes de jeux ■ Stratégies d'intervention des joueurs (signaux visuels, langage du corps, ...) ■ Manipulation d'objets de jeux (jetons, cartes, ...)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Animer la table de jeu (consignes aux joueurs, annonces, placement des mises, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Méthodes et stratégies de mise en jeu
<ul style="list-style-type: none"> ■ Superviser l'activité d'une ou plusieurs tables de jeux (conformité des procédures, régularité des jeux, paiement des gains, change, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Apporter un appui technique au personnel des jeux lors d'incidents dans le déroulement des jeux, litiges, réclamations de clients, ... 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordonner l'activité d'une équipe 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques d'animation d'équipe

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Casino ■ Cercle de jeux ■ Etablissement de jeux ■ Maison de jeu de commerce ■ Paquebot de croisière 		

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis

Vers

G1206 - Personnel technique des jeux

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis

- Toutes les appellations

Vers

- G1205 - Personnel d'attractions ou de structures de loisirs

Emplois envisageables si évolution

Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

Vers

- G1401 - Assistance de direction d'hôtel-restaurant
- G1703 - Réception en hôtellerie
- K2111 - Formation professionnelle