

H1102 - Management et ingénierie d'affaires

Appellations (Métiers courants)

- Chargé / Chargée d'affaires en industrie
- Ingénieur / Ingénieure pilotage de projets d'affaires industriels

Définition

Réalise le montage, le pilotage et le suivi d'une affaire à forte valeur technique et financière (produits, équipements, installations, prestations, solutions).

Effectue l'interface entre le client et les services de l'entreprise par la prise en charge des aspects commerciaux, techniques et financiers selon la réglementation et les impératifs de délai, coût et qualité.

Peut superviser une équipe d'ingénieurs, de chargés d'affaires industrielles ou une équipe projet.

Accès à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master professionnel, diplôme d'ingénieur, Ecole de commerce, ...) dans un secteur technique (aéronautique, mécanique, électronique, ...) complété par une expérience professionnelle dans le même secteur d'activité.

La pratique de l'anglais est requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de sociétés de services en relation avec les clients et différents services et intervenants (bureaux d'études, production, commercial, achat, fournisseurs, prestataires de services, ...).

Elle implique des déplacements et parfois un éloignement du domicile de plusieurs jours.

Elle varie selon le secteur (aéronautique, chimie, énergie, ...), le mode d'organisation (projet, ...), le type de marché (national, international) et le type de projet (complexe, à haute technicité, ...).

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Analyser les besoins du client, du prospect en termes de faisabilité et de rentabilité■ Concevoir et élaborer des solutions techniques et financières dans des cahiers des charges, avant-projets, propositions d'offres, devis■ Négocier avec le client les solutions techniques, financières et contractualiser l'affaire■ Coordonner la réalisation de l'affaire avec les études, la production, la logistique, et déterminer les ajustements nécessaires■ Suivre et contrôler l'avancement technique et la conformité contractuelle de réalisation de l'affaire■ Animer la relation client et apporter une assistance technique au client	<ul style="list-style-type: none">■ Marketing■ Droit commercial■ Organisation de la chaîne logistique■ Techniques commerciales■ Utilisation de Progiciels de Gestion Intégrée■ Utilisation de logiciels de Conception et de Dessin Assistés par Ordinateur -CAO/DAO-■ Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
■ Développer un portefeuille de clients/prospects	
■ Sélectionner des fournisseurs/prestataires, négocier les conditions du contrat et contrôler la réalisation de l'intervention, des produits, ...	
■ Participer à la mise en service d'équipements ou d'installations chez le client	
■ Régler des dossiers particuliers (litiges, ...) ou transmettre au service concerné	
■ Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ...	
■ Rechercher et identifier des évolutions de marché, marché potentiel (prix, technicité, innovation, réglementation, ...)	
■ Suivre et analyser les données d'activité du service ou de la structure et proposer des axes d'évolution	■ Techniques de gestion commerciale
■ Piloter un projet	■ Conduite de projet
■ Coordonner l'activité d'une équipe	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Bureau d'études et d'ingénierie ■ Entreprise industrielle ■ Etablissement/organisme de recherche ■ Société de services 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aéronautique, spatial ■ Alimentaire ■ Armement ■ Automobile ■ Bois, ameublement ■ Chimie ■ Chimie fine 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Construction navale ■ Eco-industrie ■ Electricité ■ Electroménager ■ Electronique ■ Energie, nucléaire, fluide ■ Ferroviaire ■ Habillement, cuir, textile ■ Industrie cosmétique ■ Industrie du papier, carton ■ Information et communication ■ Mécanique, travail des métaux ■ Métallurgie, sidérurgie ■ Machinisme ■ Nautisme ■ Optique, optronique ■ Pétrochimie ■ Parachimie ■ Plasturgie, caoutchouc, composites 	

H1102 - Management et ingénierie d'affaires

Environnements de travail

Structures

Secteurs

Conditions

- Sport et loisirs
- Transport/logistique
- Verre, matériaux de construction

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

Vers

- D1406 - Management en force de vente
- H1101 - Assistance et support technique client
- M1707 - Stratégie commerciale

Emplois envisageables si évolution

Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

Vers

- C1503 - Management de projet immobilier
- M1102 - Direction des achats
- M1301 - Direction de grande entreprise ou d'établissement public
- M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise
- M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise