# **Appellations (Métiers courants)**

Chargé / Chargée d'affaires en industrie

■ Ingénieur / Ingénieure pilotage de projets d'affaires industriels

#### **Définition**

Réalise le montage, le pilotage et le suivi d'une affaire à forte valeur technique et financière (produits, équipements, installations, prestations, solutions).

Effectue l'interface entre le client et les services de l'entreprise par la prise en charge des aspects commerciaux, techniques et financiers selon la réglementation et les impératifs de délai, coût et qualité.

Peut superviser une équipe d'ingénieurs, de chargés d'affaires industrielles ou une équipe projet.

### Accés à l'emploi métier

Remarque ADEM: Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master professionnel, diplôme d'ingénieur, Ecole de commerce, ...) dans un secteur technique (aéronautique, mécanique, électronique, ...) complété par une expérience professionnelle dans le même secteur d'activité.

La pratique de l'anglais est requise.

#### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de sociétés de services en relation avec les clients et différents services et intervenants (bureaux d'études, production, commercial, achat, fournisseurs, prestataires de services, ...).

Elle implique des déplacements et parfois un éloignement du domicile de plusieurs jours.

Elle varie selon le secteur (aéronautique, chimie, énergie, ...), le mode d'organisation (projet, ...), le type de marché (national, international) et le type de projet (complexe, à haute technicité, ...).

### Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul> <li>Analyser les besoins du client, du prospect en termes de faisabilité et de rentabilité</li> </ul>	■ Marketing
<ul> <li>Concevoir et élaborer des solutions techniques et financières dans des cahiers des charges, avant- projets, propositions d'offres, devis</li> </ul>	■ Droit commercial
■ Négocier avec le client les solutions techniques, financières et contractualiser l'affaire	Organisation de la chaîne logistique
<ul> <li>Coordonner la réalisation de l'affaire avec les études, la production, la logistique, et déterminer les ajustements nécessaires</li> </ul>	■ Techniques commerciales
■ Suivre et contrôler l'avancement technique et la conformité contractuelle de réalisation de l'affaire	Utilisation de Progiciels de Gestion Intégrée
■ Animer la relation client et apporter une assistance technique au client	Utilisation de logiciels de Conception et de Dessin Assistés par Ordinateur -CAO/DAO-
	■ Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,)

# Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
Développer un portefeuille de clients/prospects	
Sélectionner des fournisseurs/prestataires, négocier les conditions du contrat et contrôler la réalisation de l'intervention, des produits,	
Participer à la mise en service d'équipements ou d'installations chez le client	
Régler des dossiers particuliers (litiges,) ou transmettre au service concerné	
■ Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, règlementaire,	
Rechercher et identifier des évolutions de marché, marché potentiel (prix, technicité, innovation, réglementation,)	
■ Suivre et analyser les données d'activité du service ou de la structure et proposer des axes d'évolution	■ Techniques de gestion commerciale
■ Piloter un projet	Conduite de projet
■ Coordonner l'activité d'une équipe	

# Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
■ Bureau d'études et d'ingénierie	Aéronautique, spatial	
■ Entreprise industrielle	Alimentaire	
■ Etablissement/organisme de recherche	Armement	
■ Société de services	Automobile	
	■ Bois, ameublement	
	■ Chimie	
	■ Chimie fine	

# **Environnements de travail**

Structures	Secteurs	Conditions
	Construction navale	
	■ Eco-industrie	
	■ Electricité	
	■ Electroménager	
	■ Electronique	
	■ Energie, nucléaire, fluide	
	■ Ferroviaire	
	■ Habillement, cuir, textile	
	■ Industrie cosmétique	
	■ Industrie du papier, carton	
	■ Information et communication	
	■ Mécanique, travail des métaux	
	■ Métallurgie, sidérurgie	
	■ Machinisme	
	■ Nautisme	
	Optique, optronique	
	■ Pétrochimie	
	■ Parachimie	
	■ Plasturgie, caoutchouc, composites	

Fiche ROME H1102

## **Environnements de travail**

Structures	Secteurs	Conditions
	■ Sport et loisirs	
	■ Transport/logistique	
	■ Verre, matériaux de construction	

## Mobilité professionnelle

## **Emplois proches**

Depuis	Vers
■ Toutes les appellations	■ D1406 - Management en force de vente
■ Toutes les appellations	■ H1101 - Assistance et support technique client
■ Toutes les appellations	■ M1707 - Stratégie commerciale

### Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
■ Toutes les appellations	C1503 - Management de projet immobilier
■ Toutes les appellations	■ M1102 - Direction des achats
■ Toutes les appellations	■ M1301 - Direction de grande entreprise ou d'établissement public
■ Toutes les appellations	■ M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise
■ Toutes les appellations	■ M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise

Fiche ROME H1102

page 4 sur 4