

H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle

Appellations (Métiers courants)

- Responsable qualité en industrie
- Responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie

Définition

Organise et coordonne la mise en place de la qualité des produits et services, sur l'ensemble des process et structures de l'entreprise industrielle.
Conçoit et met en oeuvre des méthodes et outils à disposition des services de l'entreprise pour le maintien et l'évolution de la qualité.
Peut intervenir sur la libéralisation de produits comportant des risques pour les personnes et les biens (agroalimentaire, chimie, aéronautique, ...).
Peut coordonner des démarches hygiène, sécurité et environnement.
Peut coordonner une équipe ou diriger un service et en gérer le budget.

Accès à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master recherche ou professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) en qualité industrielle ou dans le secteur de l'entreprise (aéronautique, électricité, papier, ...).

Il est également accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT) technique ou scientifique, complété par une expérience en industrie.

Une habilitation peut être requise pour la réalisation d'audits.

La pratique de l'anglais est requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de sociétés de services, ... en relation avec différents intervenants (production, méthodes, études, clients, fournisseurs, auditeurs, sous-traitants, ...). Elle peut impliquer des déplacements.

Elle varie selon le secteur (aéronautique, agroalimentaire, chimie, ...), le domaine (système qualité, assurance qualité, contrôle qualité, ...), les procédés de fabrication et le type de produits fabriqués.

Elle peut s'effectuer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

Le port d'Equipements de Protection Individuelle -EPI- (blouse, gants, ...) peut être exigé.

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Concevoir et décliner le plan, les démarches et les actions qualité■ Elaborer et faire évoluer des procédures qualité et contrôler la conformité de leur application■ Sensibiliser et former les personnels à la démarche qualité■ Analyser les non-conformités, définir et préconiser les actions correctives et contrôler leur mise en■ Suivre, analyser les données qualité et déterminer les évolutions, améliorations	<ul style="list-style-type: none">■ Normes qualité■ Dispositifs d'assurance-qualité■ Dispositifs d'agrément et certification■ Techniques d'audit■ Méthodes de résolution de problèmes

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Conseiller et apporter un appui technique aux services, aux clients (conception, élaboration, ...)	<ul style="list-style-type: none">■ Métrologie■ Techniques de laboratoire■ Mécanique■ Electricité■ Chimie■ Analyse statistique■ Utilisation de Progiciels de Gestion Intégrée■ Utilisation de logiciels de Technologie de Groupe Assistée par Ordinateur -TGAO-■ Utilisation de logiciels de Gestion de Production Assistée Par Ordinateur -GPAO-■ Utilisation de logiciels de Conception et de Dessin Assistés par Ordinateur -CAO/DAO-■ Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)■ Animation de formation

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Intervenir dans un domaine :</p> <ul style="list-style-type: none">■ Système de Management de la Qualité -SMQ-■ Assurance Qualité■ Contrôle Qualité■ Démarche d'amélioration continue	<ul style="list-style-type: none">■ Normes environnementales■ Réglementation en Hygiène, Sécurité, Environnement -HSE-

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
■ Système de Management Environnement -SME-	
■ Procéder à un audit qualité, fournisseur, environnement, ...	
■ Concevoir un dispositif de sensibilisation à la qualité et le mettre en oeuvre	
■ Evaluer le coût des non-conformités	
■ Superviser ou effectuer le contrôle qualité des produits entrants/sortants, en cours de fabrication, en conditionnement	<ul style="list-style-type: none"> ■ Organisation de la chaîne logistique ■ Types de Contrôles Non Destructifs ■ Types de Contrôles Destructifs ■ Utilisation d'appareils de métrologie ■ Utilisation d'appareil d'analyse
■ Surveiller et évaluer la sécurité d'emploi de médicaments (effets indésirables,...), transmettre les informations aux services concernés (institut de veille sanitaire,...)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pharmacovigilance
■ Organiser et suivre la gestion d'une documentation, d'une veille documentaire	
■ Contrôler la conformité de réalisations de fournisseurs, sous-traitants, prestataires	
■ Contrôler la validité de qualification de moyens et de personnes (habilitation, autorisation, agrément, ...) et la certification, la conformité d'outils de mesure et de contrôle	
■ Piloter un projet	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conduite de projet
■ Coordonner l'activité d'une équipe ou diriger une structure	<ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques de management ■ Gestion budgétaire

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
------------	----------	------------

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Bureau d'études et d'ingénierie ■ Entreprise industrielle ■ Organisme de contrôle et de certification ■ Société de services 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aéronautique, spatial ■ Administration / Services de l'Etat ■ Alimentaire ■ Armée ■ Armement ■ Automobile ■ Bois, ameublement ■ Chimie ■ Chimie fine ■ Construction navale ■ Eco-industrie ■ Electricité ■ Electroménager ■ Electronique ■ Energie, nucléaire, fluide ■ Ferroviaire ■ Habillement, cuir, textile ■ Industrie cosmétique ■ Industrie du papier, carton 	

H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
	<ul style="list-style-type: none">■ Information et communication■ Mécanique, travail des métaux■ Métallurgie, sidérurgie■ Machinisme■ Nautisme■ Optique, optronique■ Pétrochimie■ Parachimie■ Plasturgie, caoutchouc, composites■ Sport et loisirs■ Transport/logistique■ Verre, matériaux de construction	

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ H1302 - Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels■ H1501 - Direction de laboratoire d'analyse industrielle

Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
--------	------

H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle

Mobilité professionnelle

Emplois envisageables si évolution

Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

Vers

- H2502 - Management et ingénierie de production
- M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise