I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles

Appellations (Métiers courants)

- Agent / Agente de maintenance en systèmes d'alarme et de sécurité
- Agent / Agente technique en télécommunications courants faibles
- Installateur / Installatrice de systèmes de sécurité, alarme et détection incendie
- Monteur / Monteuse d'installation en télécommunications et courants faibles
- Technicien / Technicienne d'installation en domotique
- Technicien / Technicienne de maintenance en télécommunications
- Agent / Agente technique en télécommunications
- Aide monteur / monteuse d'installations en télécommunications et courants faibles
- Installateur / Installatrice en télécommunications
- Monteur / Monteuse en paraboles et antennes
- Technicien / Technicienne d'installation en télécommunications courants faibles
- Technicien / Technicienne de maintenance sécurité alarme incendie

Définition

Effectue l'entretien, le dépannage, l'assemblage et l'installation d'équipements de télécommunication ou de technologie des courants faibles (alarme anti-intrusion, alarme incendie, contrôle d'accès, interphone, surveillance vidéo, ...), selon les règles de sécurité et la réglementation. Intervient sur les matériels (centraux téléphoniques, ...), les logiciels de configuration ou sur les réseaux de communication.
Peut conseiller, former et assister les utilisateurs, sur site, par télémaintenance ou téléassistance.

Accés à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible avec un Bac professionnel ou un Bac+2 (BTS/DUT) en télécommunication, réseaux, informatique, électronique, électrotechnique.
Il est également accessible avec un CAP/BEP dans les mêmes secteurs, complété par une expérience professionnelle.
Une habilitation aux risques d'origine électrique est exigée.
La pratique de l'anglais (vocabulaire technique) peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés d'installateurs-intégrateurs, d'assembleurs, de services de maintenance d'entreprises, de constructeurs de matériels, de revendeurs, ... en relation avec les clients et différents services (administratif, comptabilité, ...). Elle peut impliquer des déplacements.
Elle varie selon le type d'intervention (assistance hot line, help desk, intégration en atelier, sur plate-forme, déploiement sur sites clients, ...).
L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.
Elle peut s'effectuer à l'extérieur, parfois en hauteur et impliquer le port de charges.
Le port d'équipements de protection (chaussures de sécurité, gants, ...) peut être requis.

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
Identifier les phases d'intervention à partir des informations du diagnostic help desk, de la hot line, des dossiers constructeur	Protocoles et normes télécoms

I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
■ Poser les boîtes de raccordements (répartiteurs, prises, ...) et les connecter sur les câbles existants ■ Identifier les matériels à intégrer à partir du cahier des charges, des notices techniques, ... et assembler les éléments de l'équipement ■ Installer l'équipement sur le site et le connecter aux réseaux extérieurs ■ Configurer ou paramétrer l'équipement de télécommunication, de courants faibles et effectuer les essais fonctionnels ■ Vérifier la conformité de l'installation sur site, help desk, hot line, ... par rapport à la commande ■ Remettre les systèmes en état de fonctionnement par échange standard ou réfection d'ensemble ou de sous-ensemble ■ Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné	■ Protocoles IP ■ Architecture d'un réseau téléphonique commuté ■ Organisation d'une baie de brassage ■ Electricité ■ Electronique ■ Informatique ■ Micro-informatique ■ Caractéristiques des MOdulateurs DEModulateurs -MODEM- ■ Technologies radiofréquences (équipements, supports, protocoles) ■ Technologie des fibres optiques ■ Traitement du son ■ Lecture de plan, de schéma ■ Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, ...) ■ Utilisation d'appareils de mesure optique (réflectomètre, wattmètre optique, ...) ■ Utilisation d'analyseur de protocole de réseaux ■ Utilisation d'analyseur de protocole de télécommunication ■ Utilisation de soudeuse à fibres optiques

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences

I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
Intervenir sur un type d'installation : ■ Domotique ■ Equipement de sonorisation ■ Equipements et réseaux informatiques ■ Surveillance-intrusion d'une habitation ■ Surveillance-intrusion de locaux professionnels ■ Systèmes de sécurité-incendie ■ Téléphonie analogique ■ Téléphonie numérique ■ Téléphonie sans fils	
Intervenir sur des réseaux : ■ Asymtric Digital Subscriber Line -ADSL- ■ Digital Subscriber Line -DSL- ■ Digital System for Mobile Communications -DECT- ■ Local Area Network -LAN- ■ Private Automatic Branch eXchange -PABX- ■ Réseau de fibre optique Fiber To The Home - FTTH ■ Voies-Données-Images -VDI- ■ Wide Area Network -WAN-	
Réaliser des interventions nécessitant une habilitation : ■ Habilitation électrique, travaux hors tension (B0, B0V, B1 B1V, H0, ...)	

I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
■ Habilitation électrique, travaux sous tension (B1T, BN, BR, H1T, ...)	
■ Assurer une assistance à distance aux utilisateurs d'équipements	■ Utilisation de logiciels de gestion d'appels téléphoniques ■ Utilisation de logiciel de télétraitement
■ Mettre à jour et faire évoluer les équipements de télécommunication ou de courants faibles	
■ Conseiller un client sur le choix d'un équipement de télécommunication ou de courants faibles	
■ Evaluer des coûts et délais de remise en état et établir un devis d'intervention	■ Chiffrage/calcul de coût

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
■ Entreprise de Services Numériques - ESN	■ Administration / Services de l'Etat	
■ Entreprise industrielle	■ Armée	
■ Fabricant assembleur	■ Informatique et télécommunications	
■ Installateur-intégrateur courants faibles		
■ Opérateur de réseaux câblés de communications électroniques		
■ Société de services		

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis	Vers
■ Toutes les appellations	■ I1401 - Maintenance informatique et bureautique

I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles

Mobilité professionnelle

Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale
Toutes les appellations	H1101 - Assistance et support technique client
Toutes les appellations	H1202 - Conception et dessin de produits électriques et électroniques
Toutes les appellations	I1402 - Réparation de biens électrodomestiques
Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle
Toutes les appellations	M1801 - Administration de systèmes d'information (Administrateur / Administratrice réseaux - télécoms)
Toutes les appellations	M1802 - Expertise et support en systèmes d'information
Toutes les appellations	M1804 - Études et développement de réseaux de télécoms
Toutes les appellations	M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information