

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques

Appellations (Métiers courants)

■ Dépanneur / Dépanneuse d'appareils électroménagers

■ Dépanneur / Dépanneuse en télévision, hi-fi

Définition

Répare des appareils électrodomestiques par changement de pièces mécaniques, composants électriques, cartes électroniques et par réglage, selon les règles de sécurité et les techniques définies.
Peut réparer des éléments ou des pièces défectueuses.
Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (Bac professionnel, Brevet Professionnel, ...) en électronique, électrotechnique, équipement ménager.
Un Bac+2 (BTS, DUT) dans les mêmes secteurs peut être requis pour la réparation d'équipement brun.
Une habilitation aux risques d'origine électrique peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de Service Après-Vente -SAV- d'entreprises de distribution, de fabrication de matériels électrodomestiques, de centres agréés de réparation, en relation avec les services techniques des constructeurs et les clients.
Elle peut impliquer des déplacements chez les clients.
L'activité peut s'effectuer en atelier et impliquer le port de charges.
Le port d'équipements de protection (gants, lunettes de protection, ...) peut être requis.

Activités et compétences de base

Activités

- S'informer des circonstances de la panne et dresser un premier diagnostic
- Etablir le devis approximatif et les délais d'intervention
- Localiser la panne ou la défaillance par des contrôles, des tests et des mesures
- Identifier les pièces défectueuses ou usées, les réparer ou les changer
- Contrôler l'état de fonctionnement de l'appareil par des essais, des tests et régler ses paramètres avant restitution au client
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné
- Former les clients à l'utilisation, l'entretien et au réglage des paramètres des équipements

Compétences

- Mécanique
- Micromécanique
- Electricité
- Electronique
- Règles de sécurité
- Techniques de soudure
- Lecture de documents techniques

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Suivre l'état des stocks de produits, identifier les besoins en approvisionnement et transmettre la commande à l'interlocuteur concerné 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisation d'outillages manuels (clé, pince, scie, ...) ■ Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, ...) ■ Utilisation d'outil informatique (logiciel de facturation, de mise à jour des appareils, ...)

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Réaliser des interventions nécessitant une habilitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes ■ Habilitation électrique, travaux hors tension (B0, B0V, B1 B1V, H0, ...) ■ Habilitation électrique, travaux sous tension (B1T, BN, BR, H1T, ...) 	
<p>Intervenir sur du matériel de type :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Antennes (montage, pose) ■ Appareils photos argentiques ■ Appareils photos numériques ■ Equipements de sonorisation ■ Machines à coudre ■ Matériel Blanc (lavage, four, table de cuisson, réfrigérateur, congélateur, petit électroménager, ...) ■ Matériel Brun (TV, Hi-Fi, vidéo, caméscope, magnétoscope, magnétophone, radio) ■ Matériel de bricolage (perceuse, ponceuse, scie sauteuse, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Spécificités des fluides frigorigènes ■ Eléments de base en optique
<ul style="list-style-type: none"> ■ Localiser et diagnostiquer une panne ou un dysfonctionnement d'appareil photographique à partir d'une épreuve 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques de prise de vue ■ Appréciation visuelle de qualité de photographie (résolution, surexposition, focalisation, ...)

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
■ Identifier et changer des composants de carte électronique	■ Techniques de dessoudage
■ Installer et mettre en service des équipements d'électronique grand public ou électroménagers	
■ Usiner des éléments ou réaliser des pièces de remplacement	
■ Effectuer des réfections d'étanchéité d'appareils	■ Tropicalisation (Appareils photos)
■ Régler les paramètres d'un appareil photographique	■ Manipulation d'appareil de type spécifique (collimateur, boîte à lumière calibrée, ...)
■ Actualiser la documentation technique d'appareils électrodomestiques	
■ Coordonner l'activité d'une équipe	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Atelier de réparation/Service Après-Vente -SAV- ■ Centre technique agréé ■ Société de services 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Armée 	

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis	Vers
■	

Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques

Mobilité professionnelle

Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ D1213 - Vente en gros de matériel et équipement
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ H1504 - Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ I1305 - Installation et maintenance électronique
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ I1401 - Maintenance informatique et bureautique
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ K2111 - Formation professionnelle