

M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

Appellations (Métiers courants)

- Architecte fonctionnel / fonctionnelle de système d'information
- Consultant / Consultante ERP - Enterprise Resource Planning
- Consultant / Consultante SaaS - Software as a Service
- Consultant / Consultante SIRH ressources humaines
- Chef de projet Maîtrise d'Ouvrage - MOA des systèmes d'information
- Consultant / Consultante IT
- Consultant / Consultante SI CRM/GRC Customer Relationship Management - Gestion de la Relation Client

Définition

Traduit les besoins fonctionnels d'un système d'information d'un commanditaire, selon les objectifs du domaine métier (comptable, ressources humaines, logistique, commercial, production...) et les contraintes économiques et logistiques.

Négocie avec les informaticiens les composantes d'une application et d'un outil logiciel, tout au long de la conception et de la réalisation, dans l'intérêt de l'entreprise et des utilisateurs finaux.

Assiste la maîtrise d'ouvrage dans la définition des besoins, des solutions à mettre en oeuvre et leurs intégrations dans le système d'information de l'entreprise. Participe à des projets de mise en oeuvre de système d'information (implémentation).

Peut superviser un projet maîtrise d'ouvrage.

Accès à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

L'emploi/métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) dans le secteur de l'organisation et du management des systèmes d'information, des ressources humaines, de la gestion, des finances, de la logistique, ... complété par une expérience professionnelle en conduite de projet et une connaissance des technologies des systèmes d'information.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles et commerciales, de sociétés de services et de conseil, de services de l'Etat, de collectivités territoriales, ... en relation avec différents services et intervenants (service informatique, chef de services, utilisateurs, clients, ...). Elle peut impliquer des déplacements, détachements, missions.

Elle varie selon le type de structure (entreprises utilisatrices, de services et de conseil, ...), d'organisation (direction des systèmes d'information, maîtrise d'oeuvre), de fonction (management, conseil).

Elle peut s'effectuer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

Activités et compétences de base

Activités

- Recueillir les besoins du commanditaire, analyser les processus métier et en évaluer l'opportunité et la faisabilité
- Formaliser et définir les solutions fonctionnelles à mettre en oeuvre, présenter les évolutions et extensions fonctionnelles du système d'information au commanditaire
- Etablir, rédiger les cahiers des charges, les spécifications fonctionnelles, générales et les transmettre à la Maîtrise d'oeuvre

Compétences

- Modélisation informatique
- Procédures d'élaboration d'un plan de tests (étapes, scénarii...)
- Gestion économique et financière
- Outils de planification et de suivi

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Réaliser et suivre la mise en oeuvre des tests fonctionnels des applications développées ■ Procéder à la mise en oeuvre des préconisations fonctionnelles, techniques et effectuer le déploiement des applications (paramétrage, suivi, ...) ■ Rédiger les supports d'information ou de formation et les communiquer aux personnes concernées ■ Accompagner ou former les utilisateurs aux nouveaux processus métier et applications ■ Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, règlementaire, ... 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...) ■ Droit de la propriété intellectuelle ■ Infogérance / télémaintenance ■ Règles d'élaboration d'un cahier des charges ■ Réglementation sur la protection des données à caractère personnel

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Intervenir dans un domaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Finance, comptabilité ■ Ressources humaines ■ Logistique ■ Commercial, vente, relation clients ■ Marketing ■ Achats ■ Production ■ Externalisation ■ Progiciels de Gestion Intégrée -PGI- ■ Progiciels industriels et techniques ■ Architecture réseau ■ Portail d'entreprise et technologie Internet 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Réseaux informatiques et télécoms ■ Technologies de l'accessibilité numérique ■ Utilisation de Progiciels de Gestion Intégrée

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Accessibilité numérique 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifier un progiciel avec les informaticiens et préconiser une démarche de mise en oeuvre (conception, développement, déploiement) dans l'entreprise 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Réaliser des études d'urbanisme des systèmes d'information de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Architecture technique de système d'information ■ Techniques d'audit
<ul style="list-style-type: none"> ■ Vérifier la conformité de fonctionnement et d'utilisation (règles, procédures, ...) des systèmes d'information par les utilisateurs. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Règles de sécurité Informatique et Télécoms
<ul style="list-style-type: none"> ■ Elaborer des réponses à appel d'offres, des propositions commerciales et contractualiser les modalités de prestations avec le client 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Droit commercial ■ Code des marchés publics ■ Techniques commerciales ■ Procédures d'appel d'offres
<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifier et préconiser des choix stratégiques d'évolutions des systèmes d'information de l'entreprise 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Superviser et coordonner la réalisation de projets 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conduite de projet
<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordonner l'activité d'une équipe 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Collectivité territoriale ■ Entreprise ■ Entreprise de Services Numériques - ESN ■ Entreprise publique/établissement public 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Administration / Services de l'Etat ■ Armée ■ Editeur multimédia ■ Informatique et télécommunications 	

M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

Environnements de travail

Structures

- Société de conseil

Secteurs

Conditions

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis

- Toutes les appellations

Vers

- H1102 - Management et ingénierie d'affaires
- M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise
- M1802 - Expertise et support en systèmes d'information
- M1804 - Études et développement de réseaux de télécoms
- M1805 - Études et développement informatique

Emplois envisageables si évolution

Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

Vers

- H1101 - Assistance et support technique client
- K2101 - Conseil en formation
- M1803 - Direction des systèmes d'information