M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information

Appellations (Métiers courants)

- Chef d'exploitation informatique
- Technicien / Technicienne système informatique

Définition

Met en oeuvre et assure la disponibilité des ressources physiques (serveurs, disques, automates, ...) et des ressources logiques (logiciels, espaces disques, puissance...) nécessaires au fonctionnement des systèmes de production et d'exploitation informatiques et télécoms de l'entreprise.
Surveille le fonctionnement des différents systèmes, réseaux, ... selon les normes et les méthodes d'exploitation et de sécurité.
Peut coordonner une équipe.

Accés à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en informatique.
Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur sans diplôme particulier.
La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais (vocabulaire technique), est requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services, entreprises, collectivités territoriales, ... en contact avec différents intervenants (maintenance constructeurs, prestataires, utilisateurs, ...).
Elle varie selon le type de structure (entreprise utilisatrice, société de services, ...), d'organisation (infogérance, ...).
Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
Ordonnancer le déroulement des travaux et mettre en oeuvre les traitements d'exploitation/production des ressources informatiques	Connectique
Superviser et vérifier l'état des ressources informatiques, réaliser les sauvegardes et les archivages de données	Architecture technique de système d'information
Contrôler et analyser le déroulement des travaux et le fonctionnement des systèmes, des réseaux, des outils et périphériques	Méthodes d'analyse de la performance
Identifier, diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en oeuvre les mesures correctives	Méthodes d'analyse d'incidents
Déclencher ou planifier les interventions de maintenance et contrôler la conformité des interventions	Métrologie
Installer et intégrer le matériel (station, équipement réseau, périphériques, ...) dans l'environnement de production et configurer les ressources logiques et physiques	Procédures de maintenance
	Normes et standards d'exploitation

M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
■ Conseiller et apporter une assistance technique à des utilisateurs, clients, services ■ Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, règlementaire, ...	■ Normes qualité informatique et/ou télécoms ■ Règles de sécurité Informatique et Télécoms ■ Infogérance / télémaintenance ■ Conduite de projet ■ Rédaction de documents

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
Surveiller le fonctionnement de ressources d'exploitation spécifiques : ■ Applicatifs et logiciels ■ Bases de données ■ Couches logiciels ■ Espaces disques ■ Réseaux de Télécoms ■ Réseaux informatiques ■ Serveurs ■ Systèmes	■ Système d'exploitation Gcos ■ Système d'exploitation HP-Ux ■ Système d'exploitation IBM Aix ■ Système d'exploitation Irix ■ Système d'exploitation Linux ■ Système d'exploitation MacOS ■ Système d'exploitation MVS ■ Système d'exploitation Solaris ■ Système d'exploitation Unix ■ Système d'exploitation Windows ■ Système AS 400

M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
Créer des droits d'accès, des comptes utilisateurs en fonction des profils	
Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes	
Suivre et contrôler la conformité des interventions de prestataires de maintenance	
Préconiser des choix techniques ou effectuer des prévisions d'acquisition d'équipements informatiques, d'applicatifs	
Suivre et gérer un parc d'équipements informatiques et organiser des salles informatiques	
Superviser et organiser les travaux d'exploitation/production informatique	
Coordonner l'activité d'une équipe	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
Collectivité territoriale	Administration / Services de l'Etat	
Entreprise	Armée	
Entreprise de Services Numériques - ESN	Informatique et télécommunications	
Entreprise publique/établissement public		
Société de conseil		

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis	Vers
Toutes les appellations	M1801 - Administration de systèmes d'information

M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis	Vers
Toutes les appellations	M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
Toutes les appellations	H1101 - Assistance et support technique client
Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise
Toutes les appellations	M1802 - Expertise et support en systèmes d'information
Toutes les appellations	M1803 - Direction des systèmes d'information
Toutes les appellations	M1805 - Études et développement informatique