

N1102 - Déménagement

Appellations (Métiers courants)

■ Déménageur / Déménageuse

■ Déménageur conducteur / Déménageuse conductrice de poids lourd

Définition

Réalise le déménagement de biens matériels (mobilier, appareils, objets, machines, ...) d'un lieu à un autre, pour le compte d'un client.

Effectue tout ou partie des opérations de manutention (emballage/déballage, montage/démontage, protection, chargement/déchargement du véhicule, réinstallation dans les nouveaux locaux, ...) selon la réglementation (sécurité), les instructions fixées et les impératifs de satisfaction de la clientèle (qualité, délai, ...).

Peut conduire le véhicule de déménagement.

Peut coordonner l'activité d'une équipe et les opérations de déménagement.

Accès à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible avec un CAP de déménageur professionnel. Il est également accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Les permis poids lourds C, C1, CE, C1E (précédemment C ou EC) complétés par la Formation Initiale Minimale Obligatoire -FIMO- sont exigés pour les conducteurs de véhicules. Un renouvellement périodique de la FIMO par la Formation Continue Obligatoire -FCO- est exigé.

Une bonne condition physique est requise.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être demandé(s).

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de déménagement, de transfert industriel ou de garde-meuble, en contact avec la clientèle (particuliers, entreprises, administrations, ...). Elle peut impliquer des déplacements de plusieurs jours (déplacements nationaux).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, les jours fériés ou de nuit.

L'activité implique le port répétitif de charges lourdes et encombrantes.

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Sélectionner et charger le matériel de déménagement en fonction de la commande■ Contrôler l'état des objets et du mobilier, signaler les anomalies au client et emballer chaque élément selon ses caractéristiques■ Acheminer le mobilier, les cartons entre le local et le véhicule■ Démonter/monter le mobilier ou les machines et les positionner selon la demande■ Déballer les objets déménagés et les ranger	<ul style="list-style-type: none">■ Réglementation liée au déménagement■ Gestes et postures de manutention■ Techniques d'emballage et de conditionnement■ Techniques d'arrimage■ Lecture de plan

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Nettoyer l'intérieur et l'extérieur du véhicule 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisation de matériel de protection d'objets ■ Utilisation d'outillages manuels (clé, pince, scie, ...)

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Utiliser un engin nécessitant une habilitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ FIMO option marchandises ■ FCO option marchandises ■ CACES R 390 (Grues auxiliaires de chargement de véhicules) ■ CACES R 383 (Grues mobiles) ■ CACES R 386 (Plates-formes élévatrices mobiles de personnes) ■ CACES R 389-1 (Transpalette à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol) ■ CACES R 389-2 (Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg) ■ CACES R 389-3 (Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg) ■ CACES R 389-4 (Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité supérieure à 6000 kg) ■ CACES R 389-5 (Chariots élévateurs à mât rétractable) ■ CACES R 389-6 (Déplacement, chargement, transfert de chariots sans activité de production (maintenance, démonstration, essais) ■ CACES Attestation de formation « monte-meuble » 	
<p>Conduire un véhicule spécifique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Véhicule articulé ■ Véhicule avec grue auxiliaire de chargement 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Réglementation du transport de marchandises ■ Utilisation de chronotachygraphe ■ Lecture de carte routière

N1102 - Déménagement

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Véhicule porteur de plus de 3,5 t 	
<p>Déménager un type de produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Billard ■ Coffre-fort ■ Matières dangereuses (gaz, hydrocarbures, produits chimiques, ...) ■ Objets fragiles et précieux (objets d'art, meubles d'époque, ...) ■ Piano 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ranger et caler les éléments déménagés à l'intérieur d'un véhicule ou dans un conteneur 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Modalités de chargement/déchargement de marchandises
<ul style="list-style-type: none"> ■ Procéder aux opérations de transfert de machines industrielles (démontage, conditionnement, arrimage, ré-installation, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eléments de base en mécanique générale ■ Eléments de base en électricité
<ul style="list-style-type: none"> ■ Organiser et contrôler le déroulement d'un déménagement avec le client (état des lieux, devis, conseils, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Calcul dimensionnel (surface, volume, ...) ■ Chiffrage/calcul de coût
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuer le transit international d'un convoi de déménagement routier 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Réglementation des douanes
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuer l'entretien de premier niveau et le nettoyage du véhicule 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eléments de base en mécanique poids lourds
<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordonner l'activité d'une équipe 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Législation sociale

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Entreprise de déménagement ■ Entreprise de transfert industriel 		

N1102 - Déménagement

Environnements de travail

Structures

- Garde-meuble

Secteurs

Conditions

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Déménageur conducteur / Déménageuse conductrice de poids lourd
- Déménageur conducteur / Déménageuse conductrice de poids lourd

Vers

- N1101 - Conduite d'engins de déplacement des charges
- N1103 - Magasinage et préparation de commandes
- N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance
- N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance

Emplois envisageables si évolution

Depuis

- Toutes les appellations

Vers

- N1104 - Manoeuvre et conduite d'engins lourds de manutention