

N4103 - Conduite de transport en commun sur route

Appellations (Métiers courants)

- Chauffeur / Chauffeuse de bus
- Conducteur / Conductrice de tramway
- Conducteur / Conductrice de bus sur piste aéroport

Définition

Réalise le transport en commun de personnes, en service urbain, interurbain, régional, national ou international, selon la réglementation routière, les règles de sécurité des biens et des personnes et les impératifs de délai et de qualité.

Peut effectuer des opérations dans le cadre de circuits touristiques ou de voyages (itinéraire, prestations hôtelières, formalités douanières, commentaire touristique,...).

Accès à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un CAP agent d'accueil et de conduite routière peut en faciliter l'accès.

Les permis D, D1, D1E, DE (précédemment D et ED) pour la conduite de véhicules transport en commun de plus de 9 places complétés par la Formation Initiale Minimum Obligatoire -FIMO- option « voyageurs » sont exigés. Un renouvellement périodique de la FIMO par la Formation Continue Obligatoire -FCO- est exigé.

Une carte chronotachygraphe est obligatoire pour la conduite de véhicules de transport de voyageurs de plus de 9 places.

Des permis ou habilitations spécifiques (permis T "piste aéroportuaire", habilitation tramway, ...) peuvent être requis.

La formation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1- peut être requise.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est généralement exigé.

La pratique d'une langue étrangère peut être demandée (transport international).

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de transport, d'agences de tourisme, de collectivités, d'administrations, de l'armée, en contact avec une clientèle diversifiée (passagers transport en commun, scolaires, personnels d'entreprise, ...) et en liaison avec les personnels de la structure (personnel d'exploitation, responsable de ligne, contrôleur, ...).

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et impliquer un éloignement du domicile de plusieurs jours.

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas■ Accueillir, renseigner les passagers et les assister si besoin■ Vérifier les titres de transport à bord du véhicule ou en encaisser la vente■ Conduire des passagers selon un parcours/circuit prédéfini	<ul style="list-style-type: none">■ Réglementation du transport de personnes■ Règles de sécurité des biens et des personnes■ Techniques de prévention et de gestion de conflits■ Principes de la relation client

N4103 - Conduite de transport en commun sur route

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Renseigner les documents de bord du véhicule (feuille de route, carnet de bord, ...)■ Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule et effectuer le nettoyage■ Mettre en place les mesures d'urgence en cas d'incident et alerter les services concernés	<ul style="list-style-type: none">■ Utilisation de chronotachygraphe■ Utilisation de matériel de navigation (GPS, VHF, radar, ...)■ Lecture de carte routière

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
Réaliser des déplacements : <ul style="list-style-type: none">■ Aéroportuaires■ Internationaux■ Interurbains■ Nationaux■ Régionaux■ Urbains	
Conduire un véhicule nécessitant une habilitation : <ul style="list-style-type: none">■ Formation Initiale Minimum Obligatoire - FIMO voyageurs■ Formation Continue Obligatoire - FCO voyageurs■ Tramway■ Permis T « piste aéroportuaire »■ Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1-	
Effectuer le transport de : <ul style="list-style-type: none">■ Personnel d'entreprise	

N4103 - Conduite de transport en commun sur route

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Personnes à mobilité réduite ■ Scolaires 	
<p>Conduire un véhicule spécifique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Autobus articulé ■ Autobus à deux niveaux ■ Autocar de tourisme ■ Trolleybus ■ Tramway ■ Fiacre ■ Petit Train Touristique 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Prendre en charge le repérage du parcours, le paiement des prestations hôtelières, les opérations de douane, lors d'un circuit touristique 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Formalités douanières
<ul style="list-style-type: none"> ■ Commenter le circuit touristique aux passagers 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Géographie du tourisme
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuer la maintenance de premier niveau du véhicule (fusibles, batterie, changement de roue, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eléments de base en mécanique automobile

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Agence de tourisme ■ Collectivité territoriale ■ Entreprise de transport ■ Entreprise publique/établissement public 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Armée 	

N4103 - Conduite de transport en commun sur route

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations■ Toutes les appellations■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ N4102 - Conduite de transport de particuliers■ N4104 - Courses et livraisons express■ N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance

Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations■ Toutes les appellations■ Toutes les appellations■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules■ J1305 - Conduite de véhicules sanitaires■ K2110 - Formation en conduite de véhicules■ N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance