

### Appellations (Métiers courants)

- Coursier / Coursière

### Définition

Réalise, à la demande, le transport express de tous types de colis (objets, pièces détachées, plats cuisinés, médicaments) ou de documents (plis, actes originaux, ...) nécessitant un traitement particulier lié à l'urgence, la valeur, la fragilité.

Conduit un véhicule léger (scooter, moto, voiture, ...) selon les règles de sécurité et les impératifs de délais.

Peut effectuer des opérations annexes (encaissement, préparation de commandes, relevé de compteurs d'eau, d'électricité, de gaz ...).

### Accès à l'emploi métier

*Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg*

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Le permis A (motos) ou B (véhicules légers) peut être exigé.

Le Brevet de Sécurité Routière -BSR- est obligatoire pour la conduite de véhicules deux roues de cylindrée inférieure à 50cm3.

La connaissance du secteur géographique desservi ou la possession d'un véhicule personnel assuré pour usage professionnel peut être demandée.

### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises spécialisées en courses express ou de structures (entreprises, administrations, ...) intégrant un service de coursiers interne, en contact avec les clients (entreprises, particuliers, administrations, ...) et en liaison avec la structure (priorités de course, temps d'attente, ...).

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, décalés, les fins de semaine ou jours fériés.

L'activité s'effectue en zone de trafic (embouteillage, stationnement urbain, ...), dans un périmètre géographique restreint (agglomération ou périphérie, sites multiples, port, aéroport, ...).

### Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Identifier le trajet en fonction des consignes de livraison et vérifier les documents (horaires, commande,</li><li>■ Charger les colis, plis, plats cuisinés sur ou dans le véhicule</li><li>■ Livrer ou enlever les colis chez le client selon la commande</li><li>■ Communiquer les informations sur la réalisation de la course et les anomalies rencontrées</li><li>■ Effectuer l'entretien de premier niveau et le nettoyage du véhicule</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Règles de circulation et de stationnement en agglomération</li><li>■ Principes de la relation client</li><li>■ Lecture de carte routière</li><li>■ Remplissage de bon de livraison</li><li>■ Utilisation de matériel de navigation (GPS, VHF, radar, ...)</li><li>■ Lecture de plan urbain</li></ul>

## N4104 - Courses et livraisons express

### Activités et compétences de base

Activités	Compétences
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...)</li> </ul>

### Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Réaliser des livraisons en :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bicyclette</li> <li>■ Scooter &lt;50 cm3</li> <li>■ Scooter - Moto &gt;125 cm3</li> <li>■ Scooter - Moto &lt;125 cm3</li> <li>■ Véhicule automobile léger (moins de 3, 5 tonnes)</li> <li>■ Vélomoteur</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réceptionner et préparer des commandes à livrer (prélèvement, emballage, ...)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réaliser des préparations culinaires simples</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Accomplir des formalités administratives auprès d'administrations et autorités (préfecture, ambassade, ministère, ...)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Effectuer des opérations en lien avec les formalités douanières (vérification de colis, dépôt de déclarations, ...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Formalités douanières</li> <li>■ Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compléter avec un client les documents liés au dépôt ou à l'enlèvement de plis ou colis (émargement, bordereau, réserve, ...)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réaliser une tournée de relevé d'index de compteurs chez des clients</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Effectuer les opérations d'encaissement</li> </ul>	

## N4104 - Courses et livraisons express

### Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bureau d'études et d'ingénierie</li> <li>■ Collectivité territoriale</li> <li>■ Entreprise</li> <li>■ Entreprise de transport</li> <li>■ Entreprise publique/établissement public</li> <li>■ Etablissement de restauration rapide</li> <li>■ Laboratoire d'analyses</li> <li>■ Site de transit (port, aéroport, ...)</li> <li>■ Société de course express</li> <li>■ Société de services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Administration / Services de l'Etat</li> <li>■ Douanes</li> <li>■ Finance</li> <li>■ Immobilier</li> <li>■ Industrie</li> <li>■ Santé et action sociale</li> <li>■ Transport/logistique</li> </ul>	

### Mobilité professionnelle

#### Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> <li>■ Toutes les appellations</li> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ G1702 - Personnel du hall (Voiturier / Voiturière)</li> <li>■ N4102 - Conduite de transport de particuliers</li> <li>■ N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</li> </ul>

#### Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules</li> </ul>

## N4104 - Courses et livraisons express

### Mobilité professionnelle

#### Emplois envisageables si évolution

##### Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

##### Vers

- J1305 - Conduite de véhicules sanitaires
- K2110 - Formation en conduite de véhicules
- N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance
- N4103 - Conduite de transport en commun sur route